

From: "5.1.2.e"
Sent: Thu, 31 Oct 2024 15:17:54 +0100
To: "5.1.2.e" <5.1.2.e@utrecht.nl>
Subject: RE: inhoud rapportages klacht/meldingen

Super! Thanks

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@utrecht.nl>
Verzonden: donderdag 31 oktober 2024 15:05
Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@utrecht.nl>
Onderwerp: RE: inhoud rapportages klacht/meldingen

Hi 5.1.2.e

De vraag voor de specifieke rapportages komt niet alleen vanuit mijn portefeuille, maar ook van de andere beleidsadviseurs. Inmiddels is hier volgens mij al een sessie over gepland.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e
Beleidsadviseur

5.1.2.e
5.1.2.e@utrecht.nl
www.utrecht.nl
Gemeente Utrecht
Vergunningen, Toezicht en Handhaving
Toezicht en Handhaving Bebouwde Omgeving
dinsdag t/m vrijdag



Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@utrecht.nl>
Verzonden: woensdag 30 oktober 2024 17:04
Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@utrecht.nl>
Onderwerp: RE: inhoud rapportages klacht/meldingen

Hoi 5.1.2.e

Zie onderstaande mailwisseling.
Kun je mij een update geven, is hier opvolging aan gegeven?

Groet,

5.1.2.e

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@utrecht.nl>

Verzonden: vrijdag 4 oktober 2024 17:04

Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@utrecht.nl>

Onderwerp: FW: inhoud rapportages klacht/meldingen

Wellicht komt dit van jou anders even de vinger aan de pols houden want alles los rapporteren lijkt me ook niet handig, maar ja wie ben ik

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e@utrecht.nl

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht

Vergunningen, Toezicht en Handhaving



Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@utrecht.nl>

Verzonden: vrijdag 4 oktober 2024 15:57

Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@utrecht.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@utrecht.nl>; 5.1.2.e

<5.1.2.e@utrecht.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@utrecht.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@utrecht.nl>

Onderwerp: inhoud rapportages klacht/meldingen

Goedemorgen,

Op verzoek zijn de registratie onderwerpen bij onze binnen komende meldingen aangepast. Dit zodat er beter in beeld gebracht kan worden waarover we meldingen binnen krijgen.

Nu heb ik de vraag gekregen of ik in beeld wil brengen of hier dan ook rapportages op gedraaid moeten worden en welke informatie daar dan in moet vanuit de beleidsmedewerkers

Deze vraag leg ik daarom graag bij jullie neer.

Nu snap ik dat jullie daar niet zonder wat meer informatie van mij antwoord op kunnen geven. In de afbeelding hieronder kunnen jullie zien welke velden erbij zijn gekomen en welke antwoorden hier ingevuld kunnen worden:

Zaakeigenschappen

A Overlastmelding:

A Overlast: - 1 →

B Gebruik: - 1 →

C Activiteit: - 1 →

D Bron: - 1 →

Mogelijke waarden

Afvaloverlast, Bouwoverlast, Burenoverlast, Geluidsoverlast, Geuroverlast, Gevaarzetting, Irritatie, Lichtoverlast, Onveilig gevoel, Rookoverlast, Trillingenoverlast, Verkeersoverlast, Vraag, Wateroverlast, Zorgen maken

Mogelijke waarden

Afhaalzaak, Bedrijf, Bedrijventerrein, Bijgebouw, Bouwplaats, Coffeeshop, Detailhandel, Erf, Evenement, Garagebox, Horeca, Industrie, Kantoor, Kerk of moskee, Logies, Onderwijs, Openbare ruimte, Park, Parkeergarage, Parkeerplaats, Plaatsen, Schuur, Seksbedrijf, Sportaccommodatie, Standplaats (markten), Standplaats (woonwagens), Terras, Winkel, Woning

Mogelijke waarden

Aanbieden sekswerk, Achterstallig onderhoud, Bereiden, Bereiden voedingsmiddelen, Beschadigen, Bouwen, Defect, Gebedsoproep, Hospitasituatie, Intimideren, Kamerverhuur (omzetten), Kappen, Laden en lossen, Leegstand, Lozen, Onrechtmatige bewoning, Onttrekken woonruimte, Opkoopbescherming, Parkeren, Plaatsten, Roken, Samenvoegen, Short-stay, Slopen, Splitsen, Sterngeluid, Stoken, Storaand geluid, Toeristische verhuur, Verbouwen, Verkopen, Verlichten, Versterkt geluid, Woningvorming

Mogelijke waarden

Afval, Airtco, Alarm, Alcohol, Asbest, Barbecue, Bezoekers, Bezorgers, Bomen, Bouwafval, Bouwkaart, Bouwmateriaal, Branddeur, Buren, Camera, Container, CV-ketel, Dakgoot, Dakpannen, Dakterras, Defect, Dioxine, Drugs, Eigenaar, Gasleiding, Gaslek, Graffiti, Hekken, Instortingsgevaar, Kabels, Koolmonoxide, Kozijnen, Kunstobject, Laadpalen, Lekkage, Luidel, Medewerkers, Minderjarigen, Muurschildering, Muziekinstallatie, Onkruid, Open haard, Overige open vuren, Plepschuim, Plaagdieren, Redame-uiting, Regenpijp, Rolering, Scheuren, Schilderwerk, Schimmelvorming, Schutting, Steiger, Stof, Studenten, Tapinstallatie, Toegangspoort, Verlichting, Verrot, Verstopping, Vervuild, Vloer, Voedsel, Voertuig, Vuurkorf, Warmtepomp

Door het toevoegen van deze velden kunnen we heel gericht kijken welk type overlast er veel voorkomt, welke locatie/gebruik veel overlast veroorzaakt, welke activiteit hier vaak de oorzaak van is en wat de bron is van de overlast.

De bron waarvoor nu de vraag ligt om deze het beste in kaart te brengen is bijvoorbeeld Schimmel. Omdat er vanuit BBM een project is betreffende schimmeloverlast willen zij goed kunnen zien en na kunnen kijken hoeveel klachten er nu binnen komen met als bron Schimmelvorming.

Nu zijn er divers opties voor rapportages. En daarom is mijn vraag aan jullie, waar ligt jullie behoefte? Welke frequentie, aan wie mag die gestuurd worden, etc.

Als jullie willen dat ik dit nog toe kom lichten of er zijn nog andere vragen, dan verneem ik dit graag.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e @utrecht.nl

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht

Vergunningen, Toezicht en Handhaving
maandag, dinsdag, donderdag, vrijdag

